

Betreff: Retouren und Produktüberprüfungen bei Eaton Industries (Austria) GmbH

Sehr geehrter Geschäftspartner!

Im täglichen Geschäftsverkehr kommt es immer wieder vor, dass gelieferte Produkte vom Empfänger aus den unterschiedlichsten Gründen an den Absender retourniert werden sollen.

Wenn Sie Ware aus welchem Grund auch immer an uns retournieren wollen, ersuchen wir Sie zunächst unser Formular online unter dem Link www.eaton.at vollständig auszufüllen. Sobald Sie Ihre Eingabe speichern, wird die Information direkt an uns übermittelt. Damit wollen wir für Sie die Retourenabwicklung möglichst reibungslos und einfach gestalten.

Nach Eingang Ihrer Anfrage wird diese von uns geprüft. Anschließend informieren wir Sie, ob wir Ihrem Antrag entsprechen können. Ist dies der Fall, so erhalten Sie von uns in der Folge einen Rücksendeschein als Warenbegleitpapier. Bitte senden Sie keine Ware an Eaton.

Für alle Retouren sind folgende Kriterien Grundvoraussetzung:

- Die Ware muß Lagerware und darf nicht älter als 1 Jahr ab Rechnungsdatum sein
- Mindestbestellwert auf Positionsebene ist € 100.- (einhundert).
- Produkte sind original verpackt, dürfen keine Aufkleber, keine Beschriftungen und keine sichtbaren Schäden an der Verpackung haben (mangelhafte Ware wird an den Absender zurück gesendet.)
- Produkte müssen ungebraucht, nicht zerstört und frei von sichtbaren Mängeln sein
- Produkte wurden direkt bei Eaton Österreich gekauft und stammen aus dem aktuellen Sortiment (kein Auslaufartikel)
- Produkte müssen wieder vermarktet werden können

Die Warenrücknahmebedingungen gelten nicht für KDE Artikel (= kundenspezifische Einzelanfertigung), Aktionsartikel, Aktionssets, konfigurierbare, zusammengebaute oder speziell angefertigte Produkte, sowie für Produkte die Gegenstand einer Gewährleistungsforderung oder einer anderweitigen Nachbesserungsmaßnahme sind.

Die Ware muß innerhalb von zwei Wochen zur Abholung bereitgestellt werden. Für unsere Serviceleistungen erlauben wir uns, Ihnen im Zuge der Gutschrift des Warenwertes eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% in Rechnung zu stellen. Entspricht der Zustand der retournierten Waren nicht den genannten Bedingungen, behält sich EATON die Berechnung einer höheren Wiedereinlagerungsgebühr vor.

Ein anderer Grund ist eine Produktüberprüfung, für die die Regelungen zur Gewährleistung der Allgemeinen Lieferbedingungen herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreich (FEEI) ergänzt und durch die Zusatzbedingungen der EATON Gesellschaften in Österreich in ihrer aktuellen Fassung Anwendung finden.

Beachten Sie bitte dazu den nachfolgenden Hinweis, bevor Sie die Ware frei versenden an:

Eaton Industries (Austria) GmbH
Customer Service
Scheydgasse 42
A-1215 Wien

HINWEIS:

Manche Produkte müssen im Zuge der Mängelüberprüfung vollständig zerlegt werden. Eine Wiederherstellung des Gerätes ist in diesem Fall nicht möglich, daher werden die Bestandteile verschrottet. Sollte kein Fehler feststellbar sein, erhalten Sie von uns den ermittelten Befund, jedoch senden wir Ihnen in diesem Fall keinen kostenlosen Ersatz.

War das Gerät mangelhaft, tauschen wir es selbstverständlich kostenlos gegen ein neues aus. Gegebenenfalls bieten wir Ihnen alternativ dazu eine Reparatur des defekten Gerätes an. Ansprüche auf ersatzweise Wertgutschriften bestehen in keinem der genannten Fälle.

Falls Sie noch zusätzliche Informationen benötigen oder weitere Fragen haben, berät Sie Ihr Eaton-Betreuer oder unser Customer Service Team unter der Telefonnummer 050868-0 gerne persönlich.

Wir bedanken uns an dieser Stelle schon jetzt für Ihre Kooperation und hoffen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Thomas Frank
Geschäftsführer / Country Sales Manager
EATON Industries (Austria) GmbH



Björn Hanke
Head of Customer Service
EATON Industries (Austria) GmbH